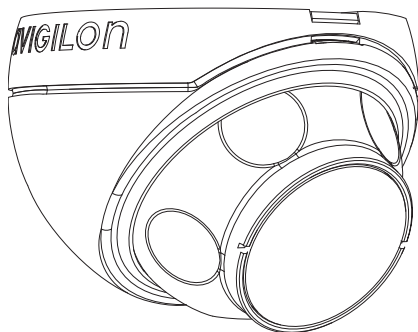


avigilon

THE BEST EVIDENCE™



Installationsanleitung

Avigilon HD H.264 IP-Microdome-Kameramodelle:

1.0-H3M-D01 und 2.0-H3M-D01

Wichtige Sicherheitsinformationen

Dieses Handbuch enthält Installations- und Bedienungsinformationen für den Einsatz dieser Dom-Kamera. Die unsachgemäße Installation kann zu unerwarteten Defekten führen. Lesen Sie sich dieses Handbuch vor der Installation dieses Gerätes sorgfältig durch. Überlassen Sie dem Inhaber des Gerätes dieses Handbuch für den zukünftigen Gebrauch.



Das Symbol „Warnung“ verweist auf das Vorhandensein gefährlicher Spannung innerhalb und außerhalb des Gehäuses des Produkts, und bezeichnet die Gefahr eines Stromschlags, schwerer Verletzung oder des Todes von Personen, wenn die ordnungsgemäßen Vorsichtsmaßnahmen nicht eingehalten werden.



Das Symbol „Vorsicht“ macht den Anwender auf das Vorhandensein von Risiken aufmerksam, die zu kleinen oder geringfügigen Personenverletzungen, zu Sachbeschädigung oder zu Schäden am Produkt selbst führen können, wenn die ordnungsgemäßen Vorsichtsmaßnahmen nicht eingehalten werden.



Warnung – Die Nichtbefolgung der folgenden Anweisungen kann zu schweren Verletzungen oder zum Tod führen.

- Die Installation darf nur von Fachpersonal durchgeführt werden und muss sämtlichen lokalen Normen entsprechen.
- Dieses Produkt muss von einem UL-zugelassenen PoE Power Source Equipment mit einer Nennspannung von 48 VDC und min. 4 W versorgt werden.



Vorsicht – Die Nichteinhaltung der folgenden Anweisungen kann zu Verletzungen oder zur Beschädigung der Dom-Kamera führen.

- Unterlassen Sie die Installation in der Nähe von Wärmequellen wie Radiatoren, Heizregistern, Herden oder anderen Wärmequellen.
- Setzen Sie die Kabel keiner übermäßigen Belastung, schweren Lasten oder Quetschungen aus.
- Öffnen oder zerlegen Sie das Gerät nicht. Es gibt keine zu wartenden Teile.
- Lassen Sie die gesamte Wartung von Fachpersonal ausführen. Eine Wartung kann erforderlich werden, wenn das Gerät beschädigt wurde (beispielsweise durch verschüttete Flüssigkeit oder heruntergefallene Gegenstände), Regen oder Feuchtigkeit ausgesetzt wurde, nicht ordnungsgemäß funktioniert oder fallengelassen wurde.
- Verwenden Sie keine starken Reinigungsmittel oder Scheuermittel, wenn Sie den Kamerakörper reinigen.
- Verwenden Sie nur von Avigilon empfohlenes Zubehör.

Rechtliche Hinweise

Dieses Gerät entspricht Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Der Betrieb unterliegt zwei Bedingungen: (1) Das Gerät darf keine Funkstörungen verursachen und darf (2) durch von außen verursachte Störungen nicht beeinflusst werden.

Dieses Digitalgerät der Klasse B entspricht der kanadischen Norm ICES-003.

FCC-Hinweis

Dieses Gerät wurde getestet und entspricht den Grenzwerten von Rechnergeräten der Unterklasse B von Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen, die dazu ausgelegt sind, ausreichenden Schutz gegen Interferenzen bei kommerziellen Installationen zu bieten. Der Betrieb in Wohngebieten wird voraussichtlich funktechnische Störungen verursachen. In diesem Fall ist der Nutzer verpflichtet, auf seine Kosten alle erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen, um die Störung zu beheben.

Änderungen oder Modifizierungen an diesem Gerät, die nicht ausdrücklich von Avigilon Corporation oder von durch Avigilon Corporation autorisierten Stellen genehmigt wurden, können die Benutzerberechtigung dieses Gerätes außer Kraft setzen.

Informationen zur Entsorgung und Wiederverwendung

Wenn dieses Produkt das Ende der Nutzungsdauer erreicht hat, entsorgen Sie es bitte gemäß Ihren örtlichen Gesetzen und Bestimmungen zum Umweltschutz.

Europäische Union:



Dieses Symbol bedeutet, dass Ihr Produkt gemäß den örtlichen Gesetzen und Bestimmungen separat vom Hausmüll entsorgt werden soll. Wenn dieses Produkt das Ende der Nutzungsdauer erreicht hat, bringen Sie es zu einer von den örtlichen Behörden dafür vorgesehenen Sammelstelle. Einige Sammelstellen nehmen Produkte kostenlos entgegen. Die separate Sammlung und Wiederverwendung Ihres Produktes zur Zeit der Entsorgung dient der Konservierung natürlicher Ressourcen und stellt sicher, dass es so wieder verwertet wird, dass menschliche Gesundheit und Umwelt keinen Schaden nehmen.

Zusätzliche Notizen

Kompilierungs- und Publikationshinweis

Dieses kompilierte und veröffentlichte Handbuch enthält die neuesten Produktbeschreibungen und Spezifikationen. Inhalt und Spezifikationen dieses Handbuchs können ohne Vorankündigung geändert werden. Avigilon behält sich das Recht vor, an den hierin enthaltenen Spezifikationen und Materialien Änderungen ohne Vorankündigung vorzunehmen und ist nicht verantwortlich für eventuelle Schäden (einschließlich Folgeschäden), die durch Verlassen auf das vorhandene Material entstanden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf typographische und andere Fehler dieser Publikation.

Urheberrecht und geistiges Eigentum

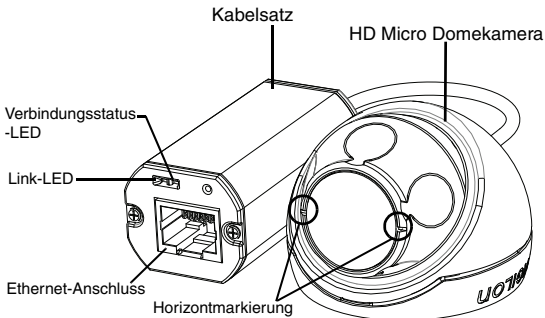
Es wird Ihnen weder stillschweigend noch auf andere Art eine Lizenz gemäß einem Industriedesign, Industriedesign-Rechten, Patentrechten oder Urheberrechten von Avigilon Corporation oder seinen Lizenzgebern verliehen. Marken und eingetragene Warenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

Inhalt

Überblick	1
Vorderansicht	1
Draufsicht	2
Installation	3
Erforderliche Werkzeuge und Materialien	3
Lieferumfang der Kamera	3
Installationsschritte	3
Montagebohrungen erstellen	4
PoE anschließen	5
Zuweisen einer IP-Adresse	6
Zugriff auf den Live-Video-Stream	7
Montage der HD Micro-Domekamera	7
Ausrichtung der HD Micro-Domekamera	8
Weitere Informationen	10
LED-Anzeigen	11
Rücksetzen auf Werkseinstellungen	12
Einstellen der IP-Adresse anhand der ARP/Ping-Methode	13
Spezifikationen	14
Garantiebedingungen und technischer Support	15

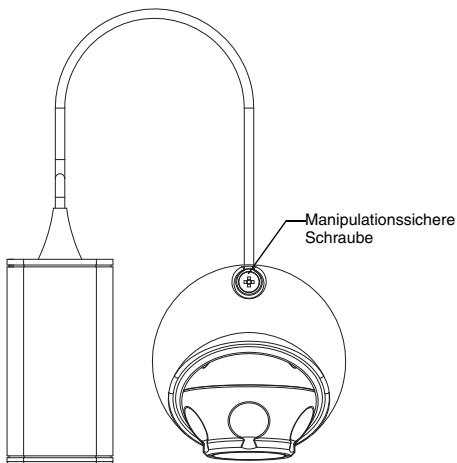
Überblick

Vorderansicht



Funktion	Beschreibung
Verbindungsstatus-LED	Stellt Informationen über den Betrieb des Gerätes bereit. Weiterführende Informationen finden Sie im Abschnitt über LED-Anzeigen.
Link-LED	Zeigt an, ob in der Netzwerkschnittstelle eine aktive Verbindung anliegt.
Ethernet-Anschluss	Kann über eine Stromquelle und eine Ethernet-Verbindung mit dem Netzwerk verbunden werden. Die Kamera kann nur über PoE (Power over Ethernet) mit Strom versorgt werden. Die Kommunikation mit dem Server und die Bilddaten-Übertragung laufen über diese Verbindung.
Horizontmarkierung	Bietet einen Referenzpunkt zur Ausrichtung des Videobildes an der Horizontlinie.

Draufsicht



Funktion	Beschreibung
Manipulationssichere Schraube	Manipulationssichere, unverlierbare TORX-Schraube für die Fixierung der Dome-Abdeckung am Unterteil.

Installation

Erforderliche Werkzeuge und Materialien

- 31,75 mm (1 1/4 Zoll) Lochsäge
- 4,76 mm (3/16 Zoll) Bohreinsatz für Installation in Rigips oder Deckenplatte aus Mineralfaser

Lieferumfang der Kamera

Achten Sie darauf, dass Folgendes im Lieferpaket enthalten ist:

- Avigilon HD Micro-Domekamera
- Montagehardware
- Gummischützer
- Manipulationssicherer T10 TORX-Schlüssel
- Montageschablonenaufkleber

Installationsschritte

Sie müssen zur Installation der Dom-Kamera die folgenden Vorgänge ausführen.

1. *Montagebohrungen erstellen* auf Seite 4
2. *PoE anschließen* auf Seite 5
3. *Zuweisen einer IP-Adresse* auf Seite 6
4. *Zugriff auf den Live-Video-Stream* auf Seite 7
5. *Montage der HD Micro-Domekamera* auf Seite 7
6. *Ausrichtung der HD Micro-Domekamera* auf Seite 8

Montagebohrungen erstellen

Die zur Montage der HD Micro-Domekamera erforderlichen Löcher liegen sehr dicht nebeneinander, sodass es wichtig ist, die folgenden Schritte auszuführen, um die Integrität der Montagefläche aufrechtzuerhalten.

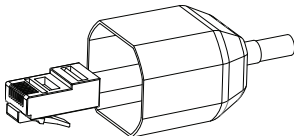
1. Stellen Sie sicher, dass der Pfeil auf der Montageschablone in die Richtung zeigt, in die die Kamera weisen soll, und bringen Sie die Schablone dann auf der Montagefläche an.
2. Markieren Sie durch die Montageschablone hindurch die Mitte der Montagelöcher auf der Montagefläche. Sie müssen lediglich die größeren Löcher markieren, wenn Sie vorhaben, den Kabelsatz in der Wand unterzubringen.
3. Bohren Sie die beiden kleineren Löcher **(A)**.
 - Wenn Sie die Kamera an einer Rigipswand installieren, verwenden Sie einen Bohreinsatz mit einem Durchmesser von 4,76 mm (3/16 Zoll) und bringen Sie die im Lieferumfang enthaltenen Einsätze an.
 - Wenn Sie die Installation auf Holz vornehmen, machen Sie eine Vorbohrung für Holzschrauben Nr. 4.
 - Bei allen anderen Flächen, bohren Sie ein Loch, das der jeweiligen Montagefläche und -hardware entspricht. Verwenden Sie keine Schrauben, die größer als Nr. 4 sind.
4. Bohren Sie in diesem Fall das größere (31,75 mm) Loch **(B)** mit einer Lochsäge.

HINWEIS: Wenn der Bereich hinter der Montageoberfläche wasser- und staubanfällig ist, vergessen Sie nicht, den im Lieferumfang enthaltenen Gummischuh zum Schutz der PoE-Verbindung der Kamera zu verwenden.

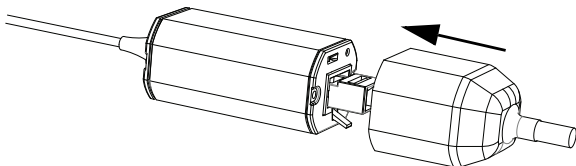
PoE anschließen

Die HD Micro-Domekamera kann nur über PoE (Power over Ethernet) mit Strom versorgt werden.

1. Ziehen Sie das erforderliche Ethernetkabel zur Kamera.
2. Wenn Sie sie im Außenbereich installieren, schieben Sie das Kabel durch den oben erwähnten Gummischuh.
3. Crimpen Sie das Kabelende mit einer Ethernetbuchse.

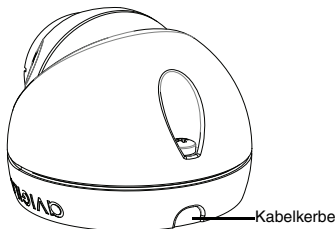


4. Verbinden Sie das gecrimpte Kabel mit dem Ethernet-Port.
5. Vergewissern Sie sich, dass die Kamerastatus-LED den richtigen Zustand signalisiert. Weitere Informationen dazu finden Sie *LED-Anzeigen* auf Seite 11.
6. Wenn Sie den Gummischuh angebracht haben, schieben Sie ihn über das Ende des Kabelsatzes.



7. Verstauen Sie den Kabelsatz.
 - Wenn Sie die Kabel in der Wand unterbringen, schieben Sie den Kabelsatz durch das größere Loch der Montageoberfläche.

- Verwenden Sie andernfalls eine Kneifzange, um die Lasche abzuziehen, die die hintere Kabelkerbe abdeckt. Drücken Sie das Kabel unter die Kerbe, wenn Sie die Kamera anbringen.



Die Kamera ist vollständig versiegelt, sodass die Kabelkerbe in jede Richtung verlegt werden kann, solange die Kamera in die richtige Richtung ausgerichtet ist.

Zuweisen einer IP-Adresse

Die Kamera bezieht automatisch eine IP-Adresse. Sobald das Gerät mit einem Netzwerk verbunden wird, versucht es einen DHCP-Server zu finden und eine IP-Adresse zu beziehen. Sollte dies scheitern, wird Zero Configuration Networking (Zeroconf) zur Auswahl einer IP-Adresse verwendet. Wenn die IP-Adresse mittels Zeroconf gesetzt wurde, befindet sie sich im Subnetz 169.254.0.0/16.

Die IP-Adresseneinstellungen können anhand einer der folgenden Methoden geändert werden:

- Anwendersoftware Avigilon Kamera-Installationstool.
- Webbrowser-Schnittstelle der Kamera:
<http://<IP-Adresse der Kamera>/>
- ARP/Ping-Methode. Weitere Informationen finden Sie unter *Einstellen der IP-Adresse anhand der ARP/Ping-Methode*

- Anwendungssoftware Netzwerk-Video-Management (beispielsweise Avigilon Control Center).

HINWEIS: Der voreingestellte Benutzername der Kamera ist *admin* und das voreingestellte Passwort ist ebenfalls *admin*.

Zugriff auf den Live-Video-Stream

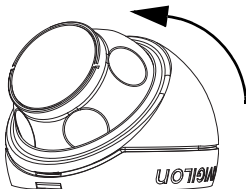
Der Live-Video-Stream kann anhand einer der folgenden Methoden betrachtet werden:

- Anwendersoftware Avigilon Kamera-Installationstool.
- Webbrowser-Schnittstelle der Kamera:
<http://<IP-Adresse der Kamera>/>.
- Anwendungssoftware Netzwerk-Video-Management (beispielsweise Avigilon Control Center).

HINWEIS: Der voreingestellte Benutzername der Kamera ist *admin* und das voreingestellte Passwort ist ebenfalls *admin*.

Montage der HD Micro-Domekamera

1. Verwenden Sie den im Lieferumfang enthaltenen manipulationssicheren Schlüssel, um die manipulationssichere Schraube an der Kamera zu lösen, heben Sie dann die Kameraabdeckung von der Rückseite an, bis sie sich vom Unterteil löst.

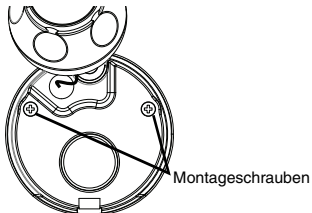


Ohne die Abdeckung hängt die Kamera lose an dem Kabel.

2. Bringen Sie das Unterteil der Kamera auf der Montagefläche an.

Wenn Sie den Kabelsatz in der Wand verstauen, achten Sie darauf, dass das Loch vollständig von der Kamera bedeckt wird.

- a. Schieben Sie die Kamera von den Montagelöchern weg.



- b. Drehen Sie die mitgelieferten Schrauben durch die Montagelöcher in die Montagefläche.

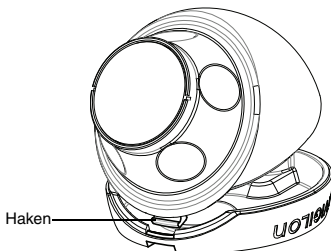
Sie können andere Hardware verwenden, die für die Montagefläche geeignet ist.

Ausrichtung der HD Micro-Domekamera

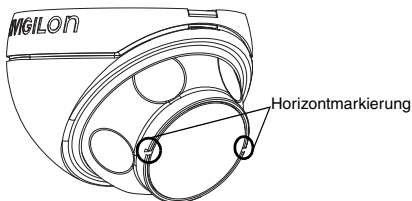
1. Setzen Sie die Kamera nach der Montage in die Domabdeckung.

HINWEIS: Drücken Sie das Kabel in die Domabdeckung, sodass es nicht zwischen Abdeckung und Unterteil eingeklemmt wird.

2. Haken Sie die vordere Kante der Domabdeckung in das Unterteil ein und fixieren Sie die Kamera leicht.



3. Während Sie die Kamera mit einer Hand sichern, halten Sie mit der anderen Hand die seitlichen Noppen fest, um die Kamera zu bewegen und auszurichten. Achten Sie darauf, dass das Kameraobjektiv an der Horizontmarkierung ausgerichtet ist.



Tipp: Wenn Sie bei der Ausrichtung der Kamera Schwierigkeiten haben, gehen Sie wie folgt vor:

- Wenn Sie an der Dome-Abdeckung klemmt, heben Sie diese leicht an und drücken Sie die Kamera in das Unterteil, um den Halt zu lösen.

- Wenn Sie sich nicht so weit drehen lässt wie Sie wünschen, versuchen Sie sie in die andere Richtung zu drehen.
 - Wenn das Videobild auf dem Kopf steht, können Sie es anhand der Netzwerk Video Management Software digital umdrehen, anstatt die Kamera neu auszurichten.
4. Wenn die Kamera ausgerichtet ist, verwenden Sie den manipulationssicheren Schlüssel, um die Verschraubung der Abdeckung am Unterteil anzuziehen.

Weitere Informationen

Weitere Informationen zur Einrichtung und Verwendung des Gerätes sind in den folgenden Anleitungen zu finden:

- *Benutzerhandbuch Avigilon Kamera-Installationstool*
- *Benutzerhandbuch Avigilon Control Center Client*
- *Benutzerhandbuch Avigilon HD H264 Web-Interface*

Die Handbücher sind auf der Avigilon Webseite zu finden:

<http://avigilon.com/support-and-downloads>.

LED-Anzeigen

Sobald die Kamera mit einem Netzwerk verbunden ist, gibt die Status-LED der Kamera Auskunft über den Verbindungsfortschritt zur Netzwerk-Video-Managementsoftware.

Die folgende Tabelle beschreibt die Bedeutung der LED-Anzeigen:

Tabelle:LED-Anzeigen

Verbindungs-status	Verbindungs-status-LED	Beschreibung
IP-Adresse wird abgerufen	Ein kurzes Blinken pro Sekunde	Es wird versucht, eine IP-Adresse abzurufen.
Feststellbar	Zweimaliges kurzes Blinken pro Sekunde	Es wurde eine IP-Adresse ermittelt, aber es besteht keine Verbindung mit Netzwerk-Video-Managementsoftware
Firmware wird aktualisiert	Zweimaliges kurzes und einmalig langes Blinken pro Sekunde	Firmware wird aktualisiert.
Verbunden	Ein	Mit Netzwerk-Video-Managementsoftware verbunden.

Rücksetzen auf Werkseinstellungen

Wenn die Kamera nicht mehr wie erwartet funktioniert, können Sie sie auf ihre Werkseinstellungen zurücksetzen.

Verwenden Sie die Reset-Taste zur Wiederherstellung des Firmware-Standards, um die Werkseinstellungen wiederherzustellen.

Reset-Taste zur
Wiederherstellung des
Firmware-Standards

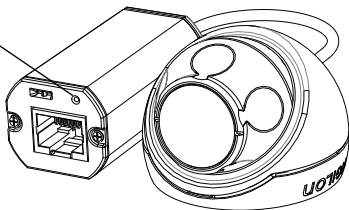


Abbildung: Reset-Taste zur Wiederherstellung des Firmware-Standards am Kabelsatz.

1. Trennen Sie die Kamera von der Stromversorgung.
2. Verwenden Sie eine gerade gezogene Büroklammer oder etwas ähnliches, um vorsichtig die Rücksetztaste der Firmware zu drücken und gedrückt zu halten.
3. Lassen Sie die Taste gedrückt und versorgen Sie die Kamera mit Strom. Lassen Sie die Taste nach drei Sekunden los.



Vorsicht – Wenden Sie keine Gewalt an. Zu tiefes Einführen des Werkzeugs führt zur Beschädigung des Gerätes.

Einstellen der IP-Adresse anhand der ARP/Ping-Methode

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Kamera auf eine bestimmte IP-Adresse einzustellen:

1. Finden Sie die MAC-Adresse (MAC) auf dem Seriennummernschild und schreiben Sie diese auf.
2. Öffnen Sie ein Befehlszeilenfenster und geben Sie die folgenden Befehle ein:
 - a. `arp -s <Neue IP-Adresse der Kamera> <MAC-Adresse der Kamera>`
Ein Beispiel: `arp -s 192.168.1.10 00-18-85-12-45-78`
 - b. `ping -l 123 -t <Neue IP-Adresse der Kamera>`
Ein Beispiel: `ping -l 123 -t 192.168.1.10`
3. Starten Sie die Kamera erneut.
4. Schließen Sie das Befehlszeilenfenster, wenn folgende Meldung erscheint:
Antwort von <Neue IP-Adresse der Kamera>: ...

Spezifikationen

Kamera

Objektiv	2,8 mm, F2.0
----------	--------------

Netzwerk

Netzwerk	100BASE-TX
Kabeltyp	CAT5
Anschluss	RJ-45
Anwendungsprogramm-Schnittstelle (API)	ONVIF-konforme Version 1.02, 2.00, Profile S (www.onvif.org)
Sicherheit	Passwort-Schutz, HTTPS Verschlüsselung, problemlose Authentifizierung, WS Authentifizierung, Nutzerzugangs-Log
Protokolle	IPv4, HTTP, HTTPS, SOAP, DNS, NTP, RTSP, RTP, TCP, UDP, IGMP, ICMP, DHCP, Zeroconf, ARP
Streaming-Protokolle	RTP/UDP, RTP/UDP Multicast, RTP/RTSP/TCP, RTP/RTSP/HTTP/TCP, RTP/RTSP/HTTPS/TCP, HTTP

Mechanisch

Abmessungen ØxH	37,15 mm x 51,15 mm; 1,48" x 2,01"
Gewicht	34 g (1,19 oz) + 36 g (1,27 oz) für Kabel
Körper	Kunststoff
Gehäuse	Oberflächenmontage, vandalismusbeständig
Finish	Kunststoff, RAL 9003
Einstellbereich	± 40° Schwenk-, ± 40° Kipp-, 120° Azimuteinstellung

Elektrisch

Stromverbrauch	4 W max
Stromquelle	PoE: IEEE802.3af Klasse 1 kompatibel

Umgebungsbedingungen

Betriebstemperatur	-10 °C bis +50 °C (14 °F bis 122 °F)
Lagertemperatur	-30 °C bis +70 °C (-22 °F bis 158 °F)

Zertifizierungen

Sicherheit	UL 60950 ROHS	CSA 60950 WEEE	CB Scheme UVV	CE C-Tick
Umgebung	Entspricht Schutzklasse IP66			
Elektromagnetische Emissionen	FCC Abschnitt 15 Unterklasse B Klasse B IC ICES-003 Klasse B		EN 55022 Klasse B	
Elektromagnetische Störfestigkeit	EN 55024 Klasse B EN 61000-4-4	EN 61000-4-5	EN 61000-4-2 EN 61000-4-6	EN 61000-4-3 EN 61000-4-11

Garantiebedingungen und technischer Support

Avigilon Avigilon garantiert dem Originalkäufer für einen Zeitraum von 3 Jahren ab Kaufdatum, dass dieses Produkt frei von Material- und Verarbeitungsschäden ist.

Die Herstellerhaftung ist auf den Ersatz des Produktes, dessen Reparatur oder Ersatz durch ein repariertes Produkt beschränkt, je nach Ermessen des Herstellers. Diese Garantie erlischt, wenn das Produkt durch Unfall, unangemessenen Gebrauch, Verwahrlosung, Manipulation oder aus anderen Gründen beschädigt wurde, die nicht auf Fehlern des Materials oder der Verarbeitung beruhen. Diese Garantie ist auf den Originalkäufer des Produktes begrenzt.

AVIGILON SCHLIESST ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN AUS, EINSCHLIESSLICH, UND OHNE EINSCHRÄNKUNG, DIE STILLSCHWEIGENDE ZUSAGE DER VERKAUFSFÄHIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, MIT AUSNAHME GESETZLICH VORGESCHRIEBENER GARANTIEEN, DIE NICHT RECHTSGÜLTIG AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN.

Mündliche oder schriftliche Informationen, Ratschläge oder Darstellungen von Avigilon, seinen Vertriebsfirmen, Händlern, Agenten oder Mitarbeitern bringen keine weitere Garantie oder die Modifizierung dieser Garantie hervor. Diese Garantie stellt Avigilons gesamte Haftung sowie Ihren ausschließlichen Anspruch gegen Avigilon im Falle eines Ausfalls dieses Produktes dar.

Avigilon ist in keinem Fall haftbar zu machen für indirekte, zufällige, spezielle, beispielhafte Folge- oder Bußgeldschäden jeder Art (einschließlich, ohne sich jedoch darauf zu beschränken, für Schäden durch entgangenen Gewinn oder durch vertrauliche oder sonstige Informationen, für Betriebsunterbrechung, Personenschaden, Datenschutzverletzung, Pflichtverletzung, einschließlich Treupflicht und angemessene Sorgfalt, für Fahrlässigkeit und jeglichen anderen finanziellen oder anders gearteten Verlust), die aus der Verwendung des Produktes entstehen, selbst wenn auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde. Da einige Gerichtsbarkeiten die vorstehenden Haftungsbeschränkungen nicht anerkennen, sind solche Beschränkungen möglicherweise für Sie nicht zutreffend.

Diese beschränkte Gewährleistung räumt Ihnen bestimmte Ansprüche ein; daneben können Sie, je nach Gerichtsbarkeit, auch über weitergehende Ansprüche verfügen.

Um Garantiedienstleistungen und technischen Support zu erhalten, setzen Sie sich telefonisch mit Avigilons technischem Support unter 1.888.281.5182 in Verbindung oder senden Sie eine E-Mail an support@avigilon.com.